

## Informace k čipovému systému k vyzvednutí dítěte ze ŠD

Vážení rodiče, zákonní zástupci,  
připravili jsme pro Vás a Vaše děti novinku ve způsobu vyzvedávání dětí ze školní družiny. V následujícím období bude uvedeno do provozu nové zařízení – **čipový systém BELLhop**. Jedná se o nový elektronický systém vyvinutý přímo pro školní družiny základních škol firmou NeurIT, [www.bellhop.cz](http://www.bellhop.cz).

Systém je založen na **identifikačních čipech** a odpovědnost za jeho použití k vyzvednutí dítěte má tedy konkrétní osoba. Jestli to bude rodič, starší sourozenec, babička, teta, atp. je čistě na Vás. Čip přiložíte k terminálu u vchodu školy a ten Vám krátkým akustickým signálem potvrdí správné načtení čipu a zároveň zobrazí jméno Vašeho dítěte.

Terminál po načtení čipu předá Váš požadavek do příslušného oddělení ŠD a paní vychovatelka Vám dítě pošle do šatny a k odchodu z budovy. Čip je sice vystaven na konkrétní osobu, ale je přenosný, tudíž záleží jenom na Vás, komu jej svěříte. Klidně to může být kamarádka, či sousedka, která jde do školy vyzvednout své dítě.

Cena jednoho čipu je **200,- Kč** a k jednomu dítěti může být vydáno **více čipů**, vždy na konkrétní jméno vyzvedávajícího. Pokud jsou ve škole sourozenci, musí být čip vystaven na **každé dítě**. Požadavek na jméno pro vydání čipů musí být v souladu se jmény napsanými na přihlášce do ŠD, na **případné změny upozorníte** paní vychovatelku.

Čip je prázdný, bez loga či značek a symbolů. Je to z toho důvodu, aby při ztrátě nebyl lehce identifikovatelný, k čemu nebo ke komu patří. Při ztrátě či zcizení kontaktujte neprodleně školu, **vedoucí vychovatelku Janu Lukesovou, e-mail: [lukesovajana@zsaj.cz](mailto:lukesovajana@zsaj.cz) nebo tel. 467771391 do ředitelny** a daný čip bude zablokován. Následně můžete získat nový čip.

Pokud bude dítě odcházet z družiny samo v předem určený čas uvedený v zápisním lístku, tak rodičům odpadá nutnost jakýkoli čip pořizovat.

Přesný termín vydávání čipů Vám včas oznámíme přes Edookit . V dalším materiálu je formulář **Žádanka na čipy pro účely ŠD a k tomu Předávací protokol** určené k nastavení povinné dokumentace k vydávání čipů. **Prosíme Vás o navrácení vyplněné žádanky na čipy do 18.6.2026 přímo vedoucí vychovatelce.**

Věříme, že zavedení tohoto nového systému Vám výrazně usnadní vyzvedávání dětí ze školní družiny, zaručí větší bezpečnost i prokazatelnost a bude nám sloužit ke všeobecné spokojenosti.

Děkuji Vám za spolupráci.

**Mgr. Monika Dušková, ředitel školy**

## BELLHOP systém

### ELEKTRONICKÝ ZPŮSOB VYZVEDÁVÁNÍ DĚTÍ ze školní družiny

Vážení rodiče,

u nás na škole máme systém pro vyzvedávání dětí ze školní družiny. Jedná se o moderní elektronický systém BELLhop, který přináší **příjemnější, rychlejší a bezpečnější** způsob vyzvedávání dětí ze ŠD.

Systém je velice jednoduchý a je založený na identifikačních čipech, které vlastní osoby oprávněné dítě vyzvedávat (rodič, prarodič, sourozenec, teta, strýc atd.). Pro vyzvedávání dětí je po příchodu do školy pouze potřeba přiložit čip na terminál, kde se zobrazí požadované informace. Vše probíhá bezkontaktně, do oddělení se vůbec netelefonuje.

Tento nový čipový systém navíc vše naprosto zjednoduší pro vyzvedávající osoby – i ten, kdo přijde vyzvednout dítě poprvé, či chodí jen občas, nemusí pracně hledat, do kterého oddělení jeho dítě chodí, kam se děti v který čas přesouvají. **SYSTÉM VŠE UDĚLÁ ZA VÁS! Prostě jen přiložíte svůj čip a informace o tom, že jste přišli vyzvednout dítě, se ihned zobrazí na monitoru konkrétní paní vychovatelky a dítě vám bude posláno.**

Na displeji terminálu se vyzvedávající osobě také okamžitě zobrazí, jestli je možné dítě vyzvednout, nebo zdali je ještě na obědě, odešlo do kroužku či celé oddělení je na školní akci, na školním hřišti apod.

Významným přínosem systému BELLhop je, že se zvyšuje bezpečnost provozu školní družiny, rychlost a komfort pro vyzvedávající osoby, a také to, že výrazně šetří čas vychovatelkám v jednotlivých odděleních. Systém BELLhop velmi elegantně řeší slučování oddělení (zastupování, rozdělení oddělení, konečnou družinu), odchody dětí na kroužky a samostatné odchody v předem určený čas. Zkrátka všechny úkony, ke kterým v průběhu odpolední školní družiny dochází. Věříme, že i přes nutnost zvyknout si při vyzvedávání dětí na nová pravidla, oceníte zkvalitnění služeb, které školní družina díky systému BELLhop bude poskytovat Vám i Vaším dětem.

## OBJEDNÁVKA ČIPU

**CENA JEDNOHO ČIPU je 200 Kč. ČIPY jsou vratné,** ale po ukončení docházky do ŠD lze převést na mladšího sourozence nebo vrátit. Čipy slouží k vyzvedávání dětí po celou dobu jejich docházky do školní družiny, tj. od 1. – 3. třídy. Pro objednání čipů rodiče vyplní základní údaje na „**Žádance na čipy pro účely ŠD**“ – jméno dítěte, třídu, počet kusů čipů, jméno a vztah k dítěti každého vlastníka čipu, který za něj bude zodpovídat. Škola po načipování informací vám čipy prodá ve stanoveném termínu. Systém funguje tak, že vychovatelka podle čipu vždy na monitoru vidí, kdo přišel dítě vyzvednout a tato osoba musí být uvedena na přihlášce do ŠD.

**ČIPY JSOU PŘENOSNÉ!** Pokud z nějakého důvodu nebudete moct své dítě z družiny vyzvednout a svůj čip půjčíte třeba sousedce nebo kamarádce, aby vaše dítě vyzvedla, **je to jen na Vaši zodpovědnost**, v systému se zobrazí Váš čip a dítě bude posláno domů. I pro sourozence ve ŠD platí, že každé dítě musí mít čip pro osoby, které jej vyzvedávají. **Na jeden čip nelze vyzvedávat**

**více dětí ani sourozence.** Samozřejmě i nadále zůstává zachovaná možnost, že dítě bude z družiny odcházet samo, a potom pro rodiče odpadá nutnost jakýkoliv čip pořizovat, což však musí být jasně uvedeno na přihlášce do školní družiny, že dítě odchází z družiny samo. Při ztrátě čipu ihned informujte **vedoucí vychovatelku Janu Lukesovou, e-mail: [lukesovajana@zsaj.cz](mailto:lukesovajana@zsaj.cz), nebo tel. 467771391 do ředitelny.** Čip bude zablokovan a je pak potřeba si koupit nový.

## Jak používat čipy & čipový systém ve školní družině

Všechny vaše otázky ohledně čipů (objednání, deaktivaci, přečipování atd.) prosím obraťte na **vedoucí vychovatelku Janu Lukesovou, e-mail: [lukesovajana@zsaj.cz](mailto:lukesovajana@zsaj.cz)**

Čip jednoduše přiložíte k terminálu u vchodu do školy. Terminál Vám krátkým akustickým signálem potvrdí správné načtení čipu a zároveň zobrazí jméno Vašeho dítěte.

Pokud se načtení čipu nezdaří, budete upozorněni dlouhým akustickým signálem a textovým oznámením o chybě načítání. K tomu může nejčastěji dojít tak, že máte u sebe více různých čipů a terminál načte jiný čip než ten, který je určený pro vyzvednutí dítěte ze ŠD.

Terminál po načtení čipu předá Váš požadavek do příslušného oddělení a následně Vám vychovatelka dítě pošle. Pokud budete čekat delší dobu, svůj požadavek prosím opakujte.

**Doba možného vyzvedávání dětí ze školní družiny:**

- a) Po obědě nejdříve ve **12.30 hod. Nejpozději do 12.50 hod.**
- b) **Od 14.15 – 15:00 průběžně dle čipového systému.**
- c) **Od 15:00 – 16:30 průběžně dle čipového systému.**

**V době od 14.50 – 15.00 převádíme žáky do konečné družiny, buďte prosím trpěliví, je možné, že v této době budete na předání dítěte čekat déle.** Buďte prosím trpěliví, při čekání na Vaše děti, po oznámení, že jdou domů po sobě děti ještě uklízí hračky, se kterými si hrály, popř. se může stát, že je zrovna na WC. Při delším čekání, prosím, opakujte požadavek přiložením čipu.

Pokud si dítě potřebujete vyzvednout mimo uvedenou dobu vyzvedávání, je třeba napsat **písemnou omluvu do Edookit příslušné paní vychovatelce, a to v daný den nejpozději do 10:30 hod.** dopoledne, na později zasláné nebo předané omluvenky nemůže být z časového hlediska brán zřetel.

Starší žáci vyzvedávající svého mladšího sourozence čip mít nemusí, ale mladší žák musí mít vypsaný v přihlášce samostatný odchod. Mladšího žáka paní vychovatelka v danou dobu propustí ze školní družiny na samostatný odchod a sourozenci se potkají před školou. V případě, že vám tento postup nevyhovuje, je potřeba, aby starší sourozenec měl vlastní čip.

**Čip je přenosný pouze na výhradní zodpovědnost osoby, která je vlastníkem čipu.**

Situace, které mohou nastat:

Když čip ztratíte, je potřeba tuto skutečnost co nejdříve nahlásit vedoucí vychovatelce **Janě Lukesové** nebo vychovatelce příslušného oddělení. Ty pak čip v systému deaktivují a nebude tak možné čip zneužít. Pro tuto situaci je tedy důležité vědět, který z vámi zakoupených čipů se ztratil. Na objednávce by mělo být uvedeno, kdo který čip používá. Následně můžete získat čip nový.

- Když čip nebudete mít u sebe (zapomenete ho), v tomto případě je nutné zavonit na starý domácí telefon u dveří do školy). Připravte si občanský průkaz k ověření totožnosti oprávněně

vyzvedávající osoby. Z bezpečnostních důvodů se tyto údaje uchovávají po celý školní rok. Tato osoba musí být samozřejmě uvedena v přihlášce do školní družiny. Počítejte s časovým zdržením.

- Když bude dítě vyzvedávat osoba, které nebudete schopni předat čip, tak postup bude stejný jako při zapomenutí. Avšak je nutné, aby tato osoba byla uvedena v přihlášce jako oprávněná osoba k vyzvedávání. Počítejte s časovým zdržením. Nebo napište dítěti omluvenku s přesným časem samostatného odchodu dítěte a čekejte jej u školy.
- Pokud dojde k technické poruše čipového systému, použijte stávající zvonky domácího telefonu, rozpis oddělení bude viset na nástěnce.

## INFORMACE K TERMINÁLU

**Místo, kde se oddělení nachází, se Vám zobrazí po přiložení čipu, prosím čtěte pozorně informaci, která se zobrazí na displeji terminálu. Mohou se zobrazit tyto možnosti:**

### HLAVNÍ BUDOVA

Jedná se o běžný stav, kdy se nacházíme v odděleních na budově školy (žáci 1. - 3.tř.) a je možné děti běžně vyzvedávat **12:30– 12.50, 14.15 – 15.00 a 15.00 – 16.30** po tomto oznámení čekejte na **příchod svého dítěte**.

### OBĚD

Může se stát, že v době Vašeho vyzvedávání ještě nebudeme po obědě, tehdy se Vám zobrazí tato **informace a žádáme Vás tímto o strpení, než budou děti po obědě. Po chvíli čipnutí opakujte, až budou děti ve družině, systém netvoří čekající řadu žádostí o vyzvednutí.**

### ŠKOLNÍ AKCE

Jedná se většinou o celodružinové akce a projekty ŠD, které probíhají v tělocvičně/na hřišti/mimo školu nebo činnosti **v odd.ŠD v čase 13 – 14.15** v tomto případě se nám informace o čipnutí v systému nezobrazuje a dítě není možné si vyzvednout. V tomto případě Vás prosíme o **nové čipnutí** v době **po skončení akce** (**paní vychovatelka rodiče dopředu informuje formou měsíčního plánu o časech, kdy akce probíhá.**)

### KROUŽEK

Jedná se o dobu, kdy je Vaše dítě přítomno v zájmovém kroužku a není možné jej tedy vyzvednout, prosíme tedy o vyčkání na dobu skončení kroužku a opakovaným čipnutím čekat na dobu možnou k vyzvednutí.

**NENÍ DOBA VYZVEDÁVÁNÍ** – Může se stát 13– 14.15 kdy se děti nevyzvedávají.

**NENÍ V DRUŽINĚ** – Tento stav se ukáže v případě, že paní vychovatelka ještě nepřevzala dítě od paní učitelky nebo v případě, že dítě již někdo jiný vyzvedl, nebo pokud ten den vůbec nebylo ve ŠD.